판매원-삼성전자 주식회사
■ 본 사 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
■ 제조원 : 몬트레이 / 중국
■ 공급원 : 에스엔제이 주식회사

SAMSUNG

기술지원 및 전문상담
080-777-6029 (수신자 부담)

고객상담실
02-541-3000 080-022-3000

인터넷홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국서비스품질 우수기업
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

서비스센터 대표번호
전국어디서나 1588-3366
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

SAMSUNG

Samsung Bluetooth Keyboard
SKB-2000BT

Manual

사용설명서
· 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
· 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

안전을 위한 주의사항

※ 사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의사항은 "경고" 와 "주의" 의 두 가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

⚠ 경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.	🚫	금지를 나타냅니다.
		손	젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
⚠ 주의	표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생 할 가능성이 있는 경우.	분해	분해 금지를 나타냅니다.
		USB	USB커넥터를 USB 포트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

사용자 임의로 분해,수리,개조하지 마시고 수리가 필요할 시 반드시 서비스센터로 연락하세요.
(임의로 분해된 제품에 대해서는 품질보증이 적용되지 않습니다.)

제품외관은 물기를 없앤 물수건이나 마른 수건으로 닦아 주세요.
(기름 세척용 세제나 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관훼손, 고장의 원인이 됩니다.)

제품내부에 음료나 물 등 이물질이 들어가지 않도록 하세요.
(고장의 원인이 됩니다.)

젖은 손으로 사용하지 마십시오. 제품에 액체가 들어갈 시 손상이 오거나 화재나 전기충격이 발생할 수 있습니다.
(본 제품은 방수 및 방습이 되지 않으므로 고장의 원인이 됩니다.)

습기가 많은 곳에는 설치하지 마세요. (고장의 원인이 됩니다.)

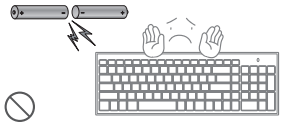
본 제품은 직사광선이나 촛불, 담뱃불, 열기구 등 주변의 온도가 높은 곳에서 사용하지 마세요.

안전을 위한 주의사항

제품 위에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마시고, 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.

어린아이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하세요.

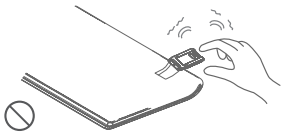
건전지의 액이 피부에 묻거나 눈에 들어갔을 시, 즉시 다량의 깨끗한 물로 씻고, 의사의 치료를 받으십시오. 전지의 발열, 누액, 파열, 오염 등은 기기 고장의 원인이 되므로 +, – 역삽입, 단락, 분해, 가열, 충전하거나 불에 넣지 마십시오.



전파 방해를 일으킬 수 있는 물건(가전제품, 전자레인지, 금속 및 자석 제품 등)으로 부터 1M이상 떨어져 사용하십시오.
(제품이 오작동할 수 있습니다.)

본 제품을 다른 사람에게 던지지 마세요.

키보드의 발 받침대를 무리하게 조작하지 마세요.
제품이 파손될 수 있습니다.



불안정한 곳에서 사용하지 마십시오. 제품이 떨어져 고장날 수 있습니다.

이상한 소리나 냄새가 날 때에는 즉시 전원을 끄시고 삼성전자 서비스 센터에 연락하세요.

※ 주의 : 해당 무선설비는 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

찾아보기

안전을 위한 주의사항 ..... 2,3 (준비)
찾아보기, 제품 특징 ..... 4 (준비)
제품 규격, 제품 구성품 ..... 4 (준비)
각 부의 명칭 및 기능 ..... 5,6 (기능및사용)
블루투스 기기와 키보드 연결 방법 ..... 7 (기능및사용)
고장신고 전 확인사항 ..... 8 (서비스)
서비스에 대하여 ..... 9 (서비스)
제품 보증서 ..... 10 (서비스)

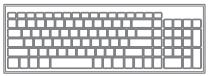
제품 특징

- **104KEYS** 기본104키와 12개의 멀티미디어 키
- **Pentagraph TYPE** 슬림한 디자인의 부드러운 타이핑
- **Connect Button** 빠르고 쉬운 블루투스 장치 연결
- **Battery Bluetooth alert** 배터리 수명 및 블루투스 연결상태 알림 LED
- **Height Adjustment** 사용자 편의에 따라 간편한 높이 조절

제품 규격

- 연결 방식: 블루투스 3.0
- 최대 수신 거리: 최대10M
  (단, 설치 환경 및 건전지 용량에 따라 거리가 다소 단축될 수 있음)
- 키 수: 104개
- 제품크기: 401(W) x 137(D) x 23.5(H)mm
- 중량: 480g
- 시스템 사양: Windows XP(32/64bit), Vista(32/64bit), 7(32/64bit), 8(32/64bit), Android 3.0이상 호환
  (멀티미디어키는 기기와 OS버전에 따라 일부 동작 하지 않을수 있음)

제품 구성품


키보드
1EA

AAA건전지
2EA

사용설명서
1EA

각 부의 명칭 및 기능

1. 키보드 정면

① 상태 표시 LED

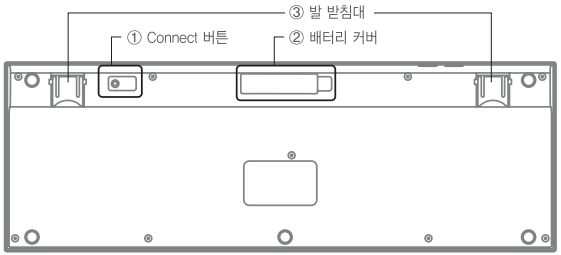
- 블루투스 기기의 연결시도 시 LED가 깜박입니다.
  제품 하단의 Connect 버튼을 눌러 블루투스 기기와 키보드를 연결 하세요.
- 건전지 용량이 소량일 경우 LED가 깜박이며 교체할 것을 알려줍니다.
  한 쌍의 새 건전지로 교체해 주세요.

② 멀티미디어 키

F1	미디어	F7	시작 / 일시정지
F2	볼륨 줄임	F8	정지
F3	볼륨 높임	F9	인터넷 실행
F4	음소거	F10	이메일
F5	이전 트랙	F11	내 컴퓨터
F6	다음 트랙	F12	즐겨찾기

※ 주의 멀티미디어 키는 기기와 OS버전에 따라 일부 동작하지 않을 수 있음.

2. 키보드 후면



① Connect 버튼
키보드와 블루투스 기기를 연결할 수 있습니다.
자세한 연결방법은 7페이지 〈블루투스 기기와 키보드 연결 방법〉을 참고하시기 바랍니다.

② 배터리 커버
커버를 열어 건전지를 교체 할 수 있습니다.

③ 발 받침대
발 받침대를 젖혀 높낮이를 조절 할 수 있습니다.

[제품인증정보]
1. 기자재 명칭(모델명) : 특정소출력무선기기(SKB-2000BT)
2. 식별부호 : KCC-CRI-SNJ-SKB-2000BT
3. 적합성평가 상호명: 에스엔제이㈜
4. 제조국가 : 중국

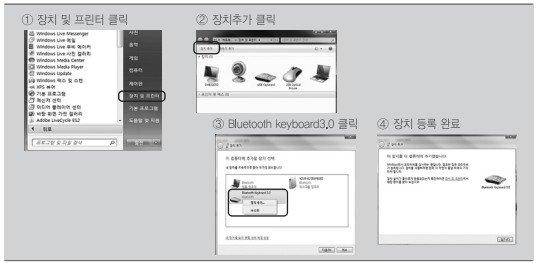
블루투스 기기와 키보드 연결 방법

1. 블루투스 기기와 키보드를 처음 연결할 때

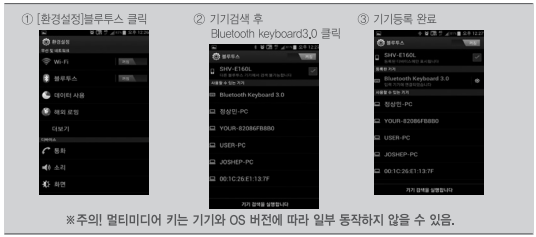
1) PC와 스마트 기기에서 블루투스 장치 추가 및 검색한 후 제품 하단의 Connet 버튼을 누르세요.
(블루투스 기기의 연결시도 시 상태 표시 LED가 깜박입니다.)

2) Bluetooth Keyboard 3.0 을 클릭하여 장치 추가를 누르세요.

※ PC 장치 등록 방법 (Windows 7)



※ 스마트 기기 등록 방법 (갤럭시 노트)



※주의! 멀티미디어 키는 기기와 OS 버전에 따라 일부 동작하지 않을 수 있음.

3) 키보드와 블루투스 기기가 연결 및 저장 되었습니다.

본 내용은 삼성 PC 및 스마트 기기의 블루투스 장치 등록/추가 방법이며,
만약 삼성 PC 및 스마트 기기와 연결시도 시 연결이 잘 되지 않으면 전문상담센터
080-777-6029(수신자 부담)로 문의하여 주십시오.
PC 및 스마트 기기의 블루투스 장치 등록/추가 방법은 기기와 OS 버전에 따라
상이할 수 있으므로 , 타사 제품과 연결시도 시 연결이 잘 되지 않을 경우,
각 제조사로 문의하여 주십시오.

고장신고 전 확인사항

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 설명서를 참조 하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

증상	확인 및 조치사항
POWER(전원)가 공급되지 않아요.	• 건전지가 완전히 장착 되도록 하십시오. • 건전지 방향 +,–를 정확하게 삽입하십시오 • 건전지를 교체하여 전원이 공급되는지 확인 하십시오.
제품의 입력 속도가 느려요.	• PC의 리소스가 부족하여 속도가 느려질 수 있습니다. 실행중인 불필요한 실행프로그램을 닫아주십시오. • 제어판–키보드 등록정보에서 속도를 조절해 주십시오.
PC에서 제품을 인식하지 못해요.	• 키보드의 Connect 버튼을 다시 한번 눌러주십시오. • 건전지 교체 시기 표시등이 깜박일 때 건전지를 교체하여 주십시오. (건전지의 권장 교체주기는 3개월입니다.) • 시스템 등록정보–하드웨어–장치관리자–키보드에서 키보드가 인식되었는지 확인해 주십시오. • 컴퓨터와 키보드 간의 거리를 10m 이내에서 사용하여 주십시오.
키보드의 수신거리가 짧아요.	• 전파 방해를 일으킬 수 있는 물건 (가전제품, 전자레인지, 금속 및 자석 제품 등)으로부터 20cm 이상 떨어뜨려 사용하여 주십시오.

＊위와 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588–3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내 받을 수 있습니다.)

서비스에 대하여

▶ **고객의 권리**
고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ **유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.**

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(어댑터, 배터리, 먼지봉투, 이어폰 등)
☞삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스 센터에서 구입 가능
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 (" 안전을 위한 주의사항 "을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

제품보증서

키보드/마우스의
품질보증기간 1년
부품보유년한 4년

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

■ 무료서비스

일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (예 : 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사, PC방 등의 공용 사용장소)

	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
	• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
	• 교환 불가능시	구입가 환불	해당없음
	• 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
	• 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	• 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	• 부품보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
	• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각후 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	• 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
	• 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

■ 유료서비스

기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우	소비자 과실로 고장난 경우	그밖의 경우
• 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 • 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시 • 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시 • 제품의 이동으로 의한 설치 변경시 • 제품 내/외부 먼지 세척 및 이물제거시 • 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시	• 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시 • 천기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 • 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시 • 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시 • 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주)기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시	• 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시 • 소모성 부품의 수명이 다한 경우

■ 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.
■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요. (수리가 불가능한 경우별도 기준에 준함)

SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.